

Сокращения

АДР – американская депозитарная расписка

АК – акционерная компания

АНО – автономная некоммерческая организация

АО – акционерное общество

АС – автоматизированная система

Банк России – Центральный банк Российской Федерации

ВВП – валовой внутренний продукт

ГК – государственная корпорация

грн. – гривны

ДБ – дочерний банк

ДМС – добровольное медицинское страхование

ДПО – дополнительное профессиональное образование

ЕФС – Единая фронтальная система

ЖКХ – жилищно-коммунальное хозяйство

ЗАО – закрытое акционерное общество

ИСУ – интеллектуальная система управления

ИТ – информационные технологии

КСО – корпоративная социальная ответственность

МВД России – Министерство внутренних дел Российской Федерации

МВФ – Международный валютный фонд

ММВБ – Московская межбанковская валютная биржа

МСФО – международные стандарты финансовой отчетности

НБУ – Национальный банк Украины

НКЛ – норматив краткосрочной ликвидности

НКО – небанковская кредитная организация

НПФ – негосударственный пенсионный фонд

НРД – Национальный расчетный депозитарий

НРКУ – национальный рейтинг корпоративного управления

ОАО – открытое акционерное общество

ОВП – открытая валютная позиция

ООО – общество с ограниченной ответственностью

ПАО – публичное акционерное общество

ППРБ 18+ – Платформа поддержки и развития бизнеса

ПС – платежная система

ПЦП – подразделение центрального подчинения

РОСИНКАС – Российское объединение инкассации

РПБУ – Российские правила бухгалтерского учета

СК – страховая компания

СМИ – средства массовой информации

ТК РФ – Трудовой кодекс Российской Федерации

ЦОД – центр обработки данных

ЭКА – экспортно-кредитные агентства

ЭСКАР – Российское агентство по страхованию экспортных кредитов и инвестиций

AG – акционерное общество (нем. Aktiengesellschaft)

ALM – управление активами и пассивами (англ. Asset-Liability Management)

A.Ş. – акционерное общество (тур. Anonim Sirketi)

BA – степень бакалавра гуманитарных наук (англ. Bachelor of Arts)

BS – степень бакалавра естественных наук (англ. Bachelor of Science)

CIB – Корпоративно-инвестиционный блок, который с 8 октября 2012 года работает под брендом Sberbank CIB

CRM – система управления взаимоотношениями с клиентами (англ. Customer Relationship Management)

CSI – индекс удовлетворенности потребителей

CTF – финансирование поставок сырьевых товаров (англ. Commodity Trade Finance)

D&O – Страхование ответственности директоров и должностных лиц (англ. Directors and Officers)

DCM – первичное размещение долговых бумаг

ECM – направление первичных размещений акций

FCCM – система мониторинга операций клиентов на платформе Oracle (англ. Financial Crime and Compliance Management)

GRI – стандарты социальной отчетности (англ. Global Reporting Initiative)

ISO 26000 – международный стандарт «Руководство по социальной ответственности»

LDR – отношение кредитов к депозитам

M.Sc – степень магистра естественных наук (англ. Master of Science)

MA – степень магистра гуманитарных наук (англ. Master of Arts)

MBA – степень магистра делового администрирования (англ. Master of Business Administration)

MTN – Программа выпуска среднесрочных евроног

NPS – индекс готовности клиента рекомендовать Сбербанк своим друзьям и знакомым. Принят в мировой практике как ключевой показатель лояльности клиентов (англ. Net Promoter Score)

POS – точки продаж (англ. Point Of Sale)

Ph.D. – степень доктора философии (англ. Doctor of Philosophy)

Pic. – публичная компания с ограниченной ответственностью (англ. Private Limited Company)

TRIM – индекс удовлетворенности и лояльности клиентов (англ. Measuring, Management, Monitoring)

VaR – Value at Risk